



# Pilotage de la Performance dans le Transport Routier

10 Indicateurs Clés pour une Excellence Opérationnelle, Financière et Environnementale



 CONTEXTE SECTORIEL

# Un Secteur au Cœur de l'Économie

Le transport routier de marchandises constitue l'épine dorsale de l'économie moderne, assurant près de 80% des flux logistiques en Europe. Ce secteur fait face à de multiples défis : volatilité des prix du carburant, pénurie de conducteurs, pression réglementaire croissante sur les émissions, et digitalisation accélérée.

Les entreprises évoluent dans un environnement hautement concurrentiel où l'excellence opérationnelle devient le principal différenciateur. La capacité à optimiser l'utilisation des actifs, maîtriser les coûts et satisfaire des clients exigeants détermine la pérennité des acteurs.

## 80%

**Flux Logistiques**

Part du transport routier en Europe

## 2-5%

**Marges Faibles**

Rentabilité structurelle du secteur

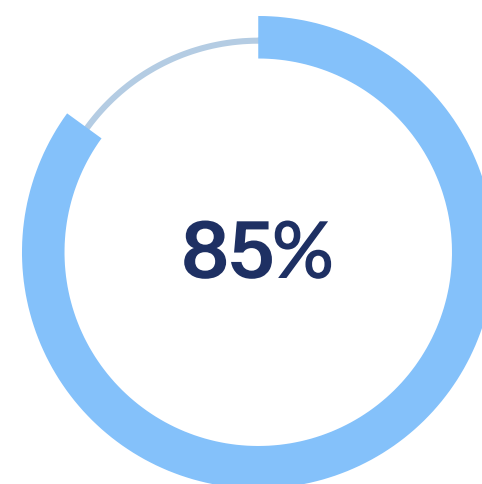


INDICATEUR #1

# Taux de Chargement Moyen

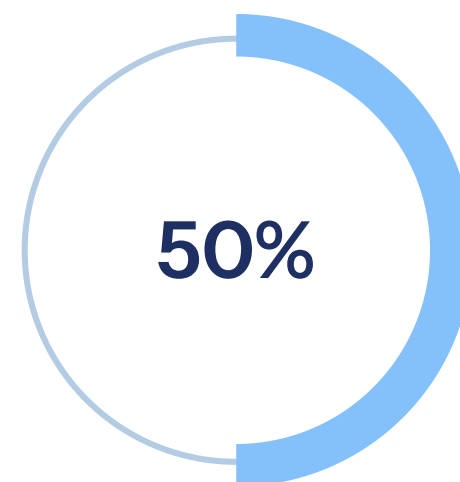
Le taux de chargement moyen mesure le ratio entre la capacité utilisée et la capacité totale disponible des véhicules. Cet indicateur constitue le fondement de la rentabilité dans le transport routier.

Augmenter le taux de chargement de 75% à 85% réduit mécaniquement le coût au kilomètre de 11%, transformant potentiellement une opération déficitaire en opération profitable. Les entreprises performantes atteignent des taux supérieurs à 85%.



**Objectif Excellence**

Taux visé par les leaders



**Impact Carbone**

Réduction des émissions par tonne

# Taux de Parcours à Vide



## Moyenne Nationale

20-25% de kilomètres parcourus sans marchandise, représentant un gaspillage colossal de ressources



## Excellence Opérationnelle

Les entreprises performantes descendent sous les 15% grâce aux plateformes collaboratives et algorithmes d'optimisation



## Impact Financier

Réduire de 22% à 15% améliore la marge opérationnelle de 1,5 points et réduit l'empreinte carbone de 7%

Réduire les kilomètres à vide constitue le levier le plus puissant d'amélioration simultanée des performances financières et environnementales. Chaque point de pourcentage génère des économies directes de carburant, d'usure et de temps conducteur.



# Coût au Kilomètre et Consommation de Carburant

## Coût au Kilomètre

Cette métrique synthétique intègre l'ensemble des charges d'exploitation :

- Carburant : 35-40% du total
- Salaires conducteurs : 30-35%
- Amortissement véhicules : 15-20%
- Maintenance : 8-12%
- Assurances et péages : 5-8%

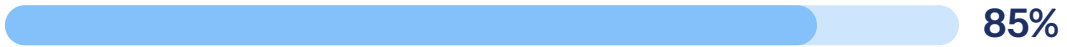
Une réduction de 0,05 euros par kilomètre sur 120 000 km génère 6 000 euros d'économies annuelles par véhicule.

## Consommation Carburant

La consommation varie typiquement entre 25 et 35 litres aux 100 km selon le véhicule, la charge et le comportement du conducteur.

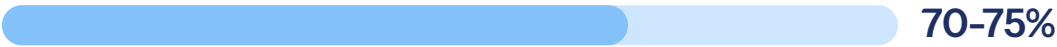
Chaque litre économisé représente 2,7 kg de CO2 non émis et 1,30-1,80 euros d'économies. Sur 100 véhicules, réduire de 32 à 30 litres génère 480 000 euros d'économies et évite 650 tonnes de CO2.

# Taux d'Utilisation de la Flotte



## Entreprises Performantes

Taux d'utilisation optimal



## Moyenne Sectorielle

Performance standard du marché

Le taux d'utilisation mesure le ratio entre le temps productif des véhicules et le temps total disponible. Un véhicule immobilisé génère des coûts sans produire de revenus, impactant directement la rentabilité.

01

### Maintenance Préventive

Réduction des pannes imprévues

02

### Coordination Efficace

Minimisation des temps d'attente

03

### Gestion Optimisée

Absorption des pics sans sur-capacité



# Service Client et Productivité Conducteur

## Taux de Service Client

Le taux de service mesure le pourcentage de livraisons effectuées dans les délais convenus et en parfait état. Un taux supérieur à 95% sécurise la relation client et justifie des tarifs légèrement supérieurs.

Chaque incident génère des coûts directs et indirects. Une re-livraison coûte 150-300 euros et double l'empreinte carbone de l'opération.

## Productivité Conducteur

Cet indicateur mesure le chiffre d'affaires ou tonnage transporté par conducteur. Maximiser cette productivité nécessite un équilibre entre optimisation et respect de la réglementation sociale.

Une amélioration de 10% équivaut à augmenter la capacité de 10% sans recruter, représentant un avantage majeur dans un marché tendu.





 INDICATEUR #8

# Âge Moyen de la Flotte

## Moins de 5 ans

Performance optimale, consommation réduite de 15-25%, respect  
Euro 6

1

2

3

## Plus de 8 ans

Coûts exponentiels, immobilisations fréquentes, consommation  
élevée

## 6-7 ans

Début de dégradation, coûts de maintenance en hausse

L'âge moyen de la flotte impacte simultanément les coûts de maintenance, la consommation de carburant, la fiabilité opérationnelle et l'empreinte environnementale. Les véhicules récents consomment 15 à 25% de carburant en moins que leurs équivalents de plus de 8 ans.

Le renouvellement de flotte constitue un puissant levier de différenciation marketing, les clients finaux valorisant les prestations réalisées avec des véhicules modernes et propres.





INDICATEURS #9 & #10

# Performance Environnementale et Sécurité

## Émissions CO<sub>2</sub> par Tonne-Kilomètre

Moyenne sectorielle : 60-80g CO<sub>2</sub>/t-km



Entreprises optimisées : moins de 50g grâce au renouvellement de flotte, optimisation des chargements, éco-conduite et carburants alternatifs

Cet indicateur devient un critère de choix pour les chargeurs et ouvre l'accès à des appels d'offres réservés

## Taux d'Incidents et Accidents

Objectif : moins de 2 incidents par million de km



Un accident corporel coûte plusieurs centaines de milliers d'euros en coûts directs et indirects

Les comportements de conduite sûrs correspondent exactement aux comportements économes en carburant

# Le Cercle Vertueux de la Performance

**Optimisation Opérationnelle**  
Taux de chargement, réduction parcours à vide

**Performance Environnementale**  
Avantage concurrentiel, conformité réglementaire



**Performance Financière**

Réduction coûts, amélioration marges

**Renouvellement Flotte**

Véhicules modernes, moins de pannes

**Excellence Service**

Fidélisation clients, tarifs premium

Dans le transport routier de marchandises, l'excellence environnementale n'est pas un coût mais le résultat naturel d'une excellence opérationnelle et financière bien comprise. Les mêmes leviers qui réduisent les coûts et améliorent le service réduisent l'empreinte carbone.

**L'entreprise performante ne choisit pas entre rentabilité et responsabilité environnementale : elle construit simultanément les deux en optimisant l'utilisation des ressources et en éliminant systématiquement les gaspillages.**