

Pilotage de la Performance dans les Travaux en Hauteur

Quand la maîtrise du risque devient le premier levier de rentabilité



Un Secteur où Chaque Mètre Compte

Caractéristiques Clés

Le secteur des travaux en hauteur regroupe cordistes, échafaudeurs, monteurs de structures métalliques et techniciens sur pylônes. Ces activités partagent une exposition permanente à un risque grave et interviennent pour le bâtiment, l'industrie, l'énergie et les infrastructures.

Défis Structurels

- Intensité de main-d'œuvre qualifiée très élevée
- Exigences réglementaires strictes (CATEC, CQP Cordiste)
- Pression constante sur les délais d'intervention
- Rentabilité fragile dépendant de la productivité

La sécurité n'est pas un coût mais le socle même de la création de valeur.

Les Trois Forces Motrices de la Performance



Disponibilité et Compétence des Équipes

Pénurie chronique de profils qualifiés. Un cordiste expérimenté ou un chef d'équipe échafauteur ne se forme pas en quelques semaines. La capacité à recruter, former et fidéliser ces profils rares détermine le volume d'affaires réalisable.



Maîtrise du Risque Opérationnel

Un accident grave provoque l'arrêt du chantier, des enquêtes, une hausse des primes d'assurance, une dégradation de l'image et potentiellement une interdiction temporaire d'exercer. Le drame humain s'accompagne de conséquences économiques majeures.



Efficacité Logistique et Organisationnelle

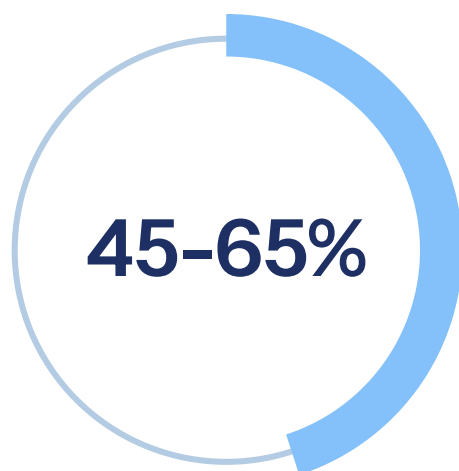
Beaucoup de missions sont courtes (quelques heures à quelques jours). Le temps improductif — déplacements, attentes, montage de dispositifs de sécurité, aléas météo — représente une part significative du temps total.

Performance Opérationnelle : Piloter l'Intensité Utile du Travail



Taux de Productivité sur Site

Temps productif / temps total mobilisé. Oscille entre 45% et 65%. Chaque point gagné se traduit directement en marge. Suivi par chantier et par équipe avec revue hebdomadaire.



Productivité Standard

Ratio temps productif actuel



Taux de Reprise et Non-Conformité

Mesure la part des interventions nécessitant un retour sur site. Reflète la qualité de préparation et le niveau de compétence. **Taux cible : <3%** pour l'excellence sectorielle.



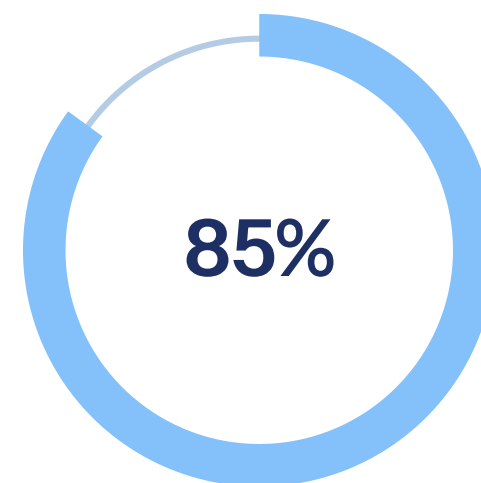
Taux de Reprise Cible

Standard d'excellence



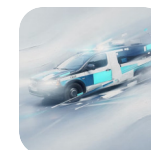
Disponibilité Opérationnelle des Équipes

Jours-hommes disponibles / jours-hommes théoriques. Intègre absentéisme, arrêts, formations obligatoires. Une chute de 85% à 75% peut signifier l'incapacité à honorer des contrats.



Disponibilité Minimale

Seuil de viabilité économique



Délai Moyen de Mobilisation

Entre commande client et début effectif d'intervention. Avantage concurrentiel majeur pour les urgences. Dépend du planning, de la proximité géographique et de la disponibilité matérielle.

Indicateurs Financiers et Sécuritaires Critiques

Performance Financière

Marge Brute par Intervention

CA moins coûts directs (salaires, matériel, EPI, déplacements). Les missions d'urgence et interventions industrielles complexes dégagent les marges supérieures.

Coût Complet de la Sinistralité

Coûts indirects = 3 à 5 fois les coûts directs. Intègre arrêts de chantier, enquêtes, hausse AT/MP, perte de contrats futurs.

CA par Salarié Opérationnel

Productivité globale et effet des investissements en formation, organisation et équipement.

Part du CA Récurrent

Contrats-cadres pluriannuels offrant visibilité financière et réduction des coûts commerciaux.

Performance Sécuritaire

📄 Taux de Fréquence (TF) et Gravité (TG)

TF : nombre d'accidents avec arrêt par million d'heures travaillées. TG : jours d'arrêt pour mille heures travaillées.

TF >30 = Signal d'alarme grave

TF <10 = Performance d'excellence

Ces indicateurs prédisent directement l'évolution des coûts d'assurance, la capacité à remporter des appels d'offres et le turnover des équipes. Les donneurs d'ordre industriels exigent des seuils stricts.



Réduire l'Empreinte d'un Métier de Terrain

Empreinte Carbone par Intervention

Principalement liée aux déplacements (80 000 km/an en utilitaire).
Optimiser la planification géographique, regrouper les missions par zone, constituer des bases décentralisées.

1

Techniques à Faible Impact

Accès sur cordes vs échafaudage lourd (réduction matière et transport), nacelles électriques vs thermiques, produits biosourcés.
Les cordes suppriment des tonnes d'acier d'échafaudage.

2

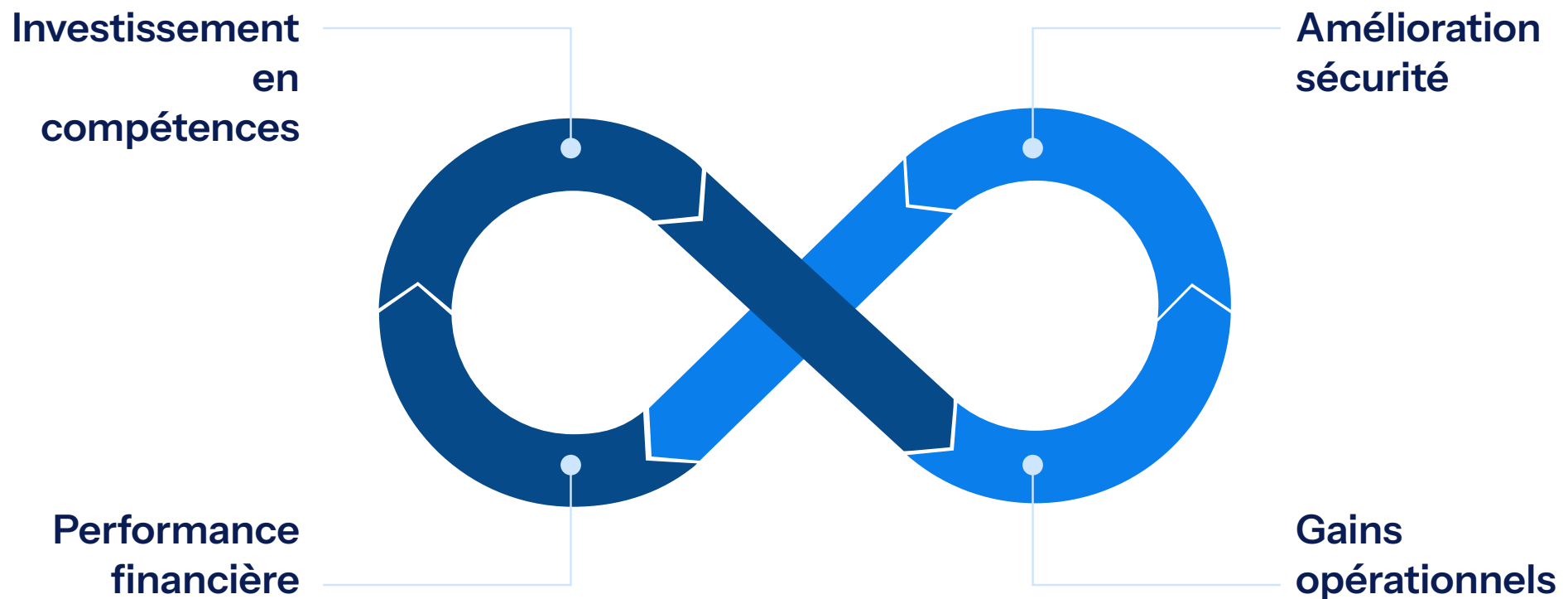
3

Valorisation des EPI en Fin de Vie

Cordes usagées, harnais déclassés, filets, échafaudages réformés.
Recyclage des cordes en polyamide, recertification d'éléments métalliques. Logique d'économie circulaire.

Le Cercle Vertueux : Sécurité, Rentabilité et Environnement

La spécificité du secteur réside dans le fait que le cercle vertueux entre performance opérationnelle, financière et environnementale s'articule autour d'un pivot central : **la maîtrise du risque**.



L'investissement en formation et prévention améliore les taux de fréquence et gravité des accidents. Cette amélioration augmente la disponibilité des équipes, diminue les reprises et améliore la productivité. Les gains opérationnels se convertissent en performance financière : meilleures marges, accès aux contrats-cadres exigeants. La solidité financière permet d'investir dans la performance environnementale : flotte moins émettrice, techniques sur cordes, recyclage. Ces investissements renforcent la compétitivité opérationnelle et deviennent un argument commercial différenciant.

Dans un métier où la gravité guette à chaque intervention, cette boucle vertueuse n'est pas un luxe théorique : c'est la condition de survie et de développement des entreprises du secteur.